

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных, Пользователей мобильного приложения ГИД (UNIVERSE, HERO или иное наименование мобильного приложения ГИД) (далее – Приложение) и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН 5177746031370/ИНН 7743228142) при использовании Приложения.

Политика является общедоступным документом, текст которого постоянно размещен в Приложении, где он доступен для Пользователей.

1. Термины и определения

- 1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту персональных данных**).
- 1.2. **Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.3. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.4. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.5. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.6. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.7. **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.8. **Оператор** – ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142). Адрес регистрации: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 26, литера А, 4 этаж, офис № 425.
- 1.9. **Субъект Персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- 1.10. **Пользователь** – физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Приложении.
- 1.11. **Пользовательское соглашение** – лицензионный договор на использование Приложения, заключенное между Оператором и Пользователем, размещенное в Приложении и по адресу https://app.gid.ru/storage/public/agreements/user_agreement_hero.pdf.
- 1.12. **Законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.13. **IDFA/GAID** – идентификатор абонента, присваиваемый операционной системой iOS/Android для отслеживания активности Пользователя в сети Интернет.
- 1.14. **Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у Оператора заключен соответствующий договор, предоставляющий возможность Оператору и (или) Партнерам размещать в Приложении информацию о товарах, работах, услугах Партнеров и их Сервисах.

Иные термины толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением, а также в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в отношении Обработки Персональных данных Пользователей Приложения разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687;
- требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации

и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователя, которые Оператор собирает посредством Приложения, а также требования к обеспечению их безопасности.

2.2. Пользователь имеет право:

2.2.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2.2.2. Получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных.

2.2.3. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

2.2.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора, осуществляющего обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

2.2.5. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе путем возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

2.3. При обработке Персональных данных Оператор:

2.3.1. принимает меры, необходимые и достаточные для соблюдения прав Пользователя и выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством;

2.3.2. назначает лицо, ответственное за организацию Обработки Персональных данных;

2.3.3. принимает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты Персональных данных;

2.3.4. предоставляет на ознакомление работникам положения законодательства Российской Федерации в области Персональных данных, в том числе требования к защите Персональных данных, а также локальные нормативные акты;

2.3.5. проводит обучение работников на регулярной основе и доводит до них требования Законодательства;

2.3.6. проводит внутренние плановые и внеплановые проверки на регулярной основе и контролирует, чтобы процессы Обработки Персональных данных соответствовали Законодательству;

2.3.7. регулярно проводит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения их прав и требований Законодательства;

- 2.3.8. предоставляет Пользователю информацию, касающуюся Обработки Персональных данных Пользователя при получении запроса от Пользователя;
- 2.3.9. прекращает Обработку в случае выявления фактов неправомерной Обработки Персональных данных;
- 2.3.10. уничтожает Персональные данные в порядке, установленном Законодательством в случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно;
- 2.3.11. осуществляет блокирование Персональных данных и уточняет их в порядке, установленном Законодательством в случае выявления факта неточности Персональных данных.

3. Сбор и обработка Персональных данных

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях получения доступа к Приложению, сервисам и услугам Партнеров, использования функциональности Приложения, сервисов и услуг Партнеров, а также в целях, указанных в разделе 6 Пользовательского соглашения.
- 3.2. Оператор может осуществлять Обработку следующих Персональных данных, предоставляемых Пользователем:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- псевдоним (отображаемое имя);
- дата рождения;
- идентификатор (accountId, userId);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пол;
- город;
- образование;
- место работы;
- место учебы;
- IP-адрес;
- геопозиция (координаты);
- устройство (в соответствии с параметром User-agent);
- IDFA/GAID;
- согласия (на обработку ПДн/информационную рассылку);
- наименование организации;
- гражданство;
- иная информация, внесенная пользователем по своей инициативе, за исключением специальных категорий ПДн;
- иные сведения, используемые для оценки особенностей пользовательского поведения, включающих результаты использования сервисов, дату и время их использования, количественные и качественные характеристики использования сервисов.

- 3.3. Оператор в целях проведения статистических и иных исследований для предоставления Пользователю персонифицированных рекламных предложений осуществляет Обработку IDFA/GAID.

- 3.4. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к расовой, национальной принадлежности Пользователя, его политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также состояния здоровья или его интимной жизни.

4. Правовые основания обработки Персональных данных

- 4.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании следующих нормативных документов:
- 4.1.1. Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность Оператора.
- 4.1.2. Уставные документы Оператора.

- 4.1.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, в том числе Пользовательское соглашение.
- 4.1.4. Положение об обработке персональных данных.
- 4.1.5. Локальные нормативные акты Оператора, принимаемые в соответствии с требованиями законодательства РФ в области персональных данных.
- 4.1.6. Согласие на Обработку Персональных данных.

5. Порядок и условия обработки Персональных данных

5.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие своей волей и в своем интересе на обработку своих персональных данных:

- при заполнении формы для регистрации Пользователя в Приложении. Пользователь считается предоставившим согласие в момент завершения регистрации в порядке, установленном в Пользовательском соглашении;
- при обращении из Приложения на ресурс Партнера в соответствии с п.6.4 Пользовательского соглашения, для передачи в адрес Партнера необходимых данных для Авторизации и оказания Пользователю услуг Партнера, выбираемых самостоятельно в Приложении;
- при использовании функциональных возможностей Сервисов Оператора в соответствии с п.6.5 Пользовательского соглашения, для передачи данных в адрес его работодателя, учебного учреждения Пользователя, организатора тестирования/курса, потенциального работодателя/заказчика.

5.2. Оператор осуществляет следующие действия с Персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.3. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.4. Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных Пользователя в целях исполнения Пользовательского соглашения и предоставления Приложения, в том числе поручать обработку Персональных данных третьим лицам, в целях исполнения требований Законодательства, хранения, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Приложения и Сервисов. С перечнем лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора и с информацией о передаваемых третьим лицам персональных данных и целях обработки Пользователь может ознакомиться в Пользовательском соглашении.

5.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя без его согласия в адрес компетентных государственных органов в случаях и в порядке, установленном Законодательством.

5.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

5.7. Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством, в том числе путем:

5.7.1. применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;

5.7.2. Идентификации и Аутентификации субъектов доступа и объектов доступа, а также обеспечения мер по ограничению доступа к данным, определению перечня лиц из числа работников Оператора, имеющих право осуществлять обработку Персональных данных;

5.7.3. использования сертифицированного программного обеспечения, предназначенного для автоматизированного обработки персональных данных и защиты Информационных систем Персональных данных;

5.7.4. защиты машинных носителей Персональных данных, среды виртуализации, технических средств, а также информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

5.7.5. регистрации событий безопасности с возможностью просмотра и анализа информации о таких событиях и реагирования на них;

5.7.6. применения мер антивирусной защиты;

5.7.7. определения актуальных угроз безопасности при их Обработке в Информационных системах Персональных данных;

5.7.8. контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных.

5.8. Оператор прекращает Обработку Персональных данных при достижении целей Обработки, в случае истечения срока действия или отзыва Пользователя своего согласия на Обработку, а также в случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных. Оператор имеет право продолжить Обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.9. Персональные данные хранятся и обрабатываются на весь период предоставления Пользователю доступа к Приложению, т.е. в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.

5.10. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Изменение, удаление и уничтожение Персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные в Аккаунте Пользователя Приложения.

6.2. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме в срок, установленный Законодательством предоставить Пользователю такую информацию.

6.3. Оператор блокирует Персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

6.3.1. неправомерной Обработки Персональных данных;

6.3.2. неточных Персональных данных;

6.3.3. отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанного в Законодательстве в области Персональных данных или в локальных нормативных актах.

6.4. Оператор обязуется прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные в следующих случаях:

6.4.1. в случае невозможности обеспечить правомерную обработку Персональных данных;

6.4.2. при достижении цели Обработки Персональных данных;

6.4.3. в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных или получения заявления о прекращении обработки в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;

6.4.4. по истечении установленного срока Обработки Персональных данных.

6.5. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав. Для реализации данного права Пользователь вправе лично подать соответствующий запрос путем его направления Оператору на адрес для корреспонденции Оператора, указанный в разделе 8 Политики.

6.6. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

6.7. При получении отзыва согласия на обработку персональных данных или заявления о прекращении обработки персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренном пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Иные положения

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению законодательство Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

7.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, либо связаны с изменениями в работе Приложения или Партнеров. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Приложении.

7.4. В случае, если изменения будут затрагивать права субъектов Персональных данных либо иным образом налагать обременения/затрагивать права, Оператор примет меры для уведомления Пользователя о данном факте до начала использования Приложения.

8. Реквизиты и контактная информация Оператора ООО «Оператор Газпром ИД»

ОГРН:	5177746031370
ИНН:	771386905164
Юридический адрес:	191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 4, офис 425
Адрес для корреспонденции:	191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 4, офис 313
Телефон:	8(812) 402-2433
E-mail:	info@gid.ru