

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Оператор Газпром ИД» предлагает заключить лицензионный договор (далее — «Пользовательское соглашение» или «Соглашение») на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицам, установившим мобильное приложение ГИД (UNIVERSE, HERO или иное наименование мобильного приложения ГИД) (далее – Приложение) на свое устройство или использующим несколько приложений на своем устройстве.

Использование Приложения регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу [https://app.gid.ru/storage/public/agreements/personal\\_data\\_processing\\_policy\\_hero.pdf](https://app.gid.ru/storage/public/agreements/personal_data_processing_policy_hero.pdf).

Прохождение процедуры Регистрации, согласно раздела 3, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения.

С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с Соглашением и вступившим с ООО «Оператор Газпром ИД» в договорные отношения.

Пользователь удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо исключений и возражений, Пользователь понял и принял значение используемых терминов, слов и выражений согласно их законодательному определению и/или толкованию, указанному в разделе 1 Соглашения.

### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **ГИД** - ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142).

1.2. **Пользователь** - физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Приложении.

1.3. **Аккаунт** - защищенная часть Приложения, создаваемая при Регистрации Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав доступа к Сервисам.

1.4. **Сервис** - дополнительная функциональность Приложения, размещаемая ГИД и (или) Партнерами, существующая на данный момент и которая появится в будущем.

1.5. **Регистрация** - совершение Пользователем в Приложении последовательности действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

1.6. **Авторизация** - введение зарегистрированным Пользователем номера мобильного телефона и пароля/кода авторизации, полученного на указанный номер мобильного телефона.

1.7. **Контент** - текст, фото-, видео-, аудио- материалы, базы данных и иная информация, размещаемая в Приложении, в том числе ГИД, Пользователями или Партнерами.

1.8. **Служба поддержки** - служба поддержки ГИД, с которой можно связаться по адресу электронной почты: [help@gid.ru](mailto:help@gid.ru), а также в разделе Приложения «Поддержка».

1.9. **Сторона/Стороны** - отдельно/совместно именуемые ГИД и Пользователь.

1.10. **Политика обработки персональных данных** - политика обработки персональных данных, постоянно размещенная в Приложении.

1.11. **Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у ГИД заключен соответствующий договор, предоставляющий возможность ГИД и (или) Партнерам размещать в Приложении информацию о товарах, работах, услугах Партнеров и их Сервисе.

1.12. **Отображаемое имя** - общедоступное обозначение Пользователя в Приложении в виде имени, фамилии, а также при необходимости отчества или псевдоним Пользователя.

1.13. **Обработчик** — юридическое лицо, которому ГИД поручает обработку персональных данных Пользователей.

1.14. **Законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации.

Иные термины используются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В рамках Соглашения ГИД на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователям право использования Приложения, а Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Территория действия лицензии - Российская Федерация.
- 2.3. Срок предоставления лицензии - с момента прохождения успешной Регистрации до момента расторжения Соглашения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 2.4. Соглашение действует в отношении всех существующих на данный момент, а также всех последующих обновлений/версий Приложения.
- 2.5. Предоставление прав на использование Приложения осуществляется ГИД на безвозмездной основе.
- 2.6. Использование Приложения осуществляется в соответствии с Законодательством и с правилами, установленными в Соглашении.
- 2.7. Порядок предоставления некоторых Сервисов может быть изложено в приложениях к настоящему Соглашению, являющихся неотъемлемой его частью, либо может быть оформлено отдельным документом, размещаемым в Приложении.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ**

#### **3.1. Порядок регистрации**

3.1.1. Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой для него создается уникальный Аккаунт, используемый для Авторизации в Приложении.

3.1.2. Регистрация производится путем заполнения регистрационной формы достоверными данными Пользователя, включая фамилию, имя, отчество (если применимо), дату рождения, адрес электронной почты, выбор статуса (студент или представитель работодателя), выбор места учебы или места работы.

#### **3.2. Доступ к Приложению третьих лиц**

3.2.1. Пользователю запрещается осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица, указывать недействительные данные или данные третьих лиц;

3.2.2. Установление факта или наличие у ГИД оснований полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны, порождает право ГИД временно заблокировать или полностью удалить Аккаунт Пользователя;

3.2.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его данных, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки;

3.2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Аккаунту Пользователя третьим лицам на любых условиях.

#### **3.3. Заверения об обстоятельствах.**

Акцептуя Соглашение, Пользователь заверяет ГИД о следующих обстоятельствах:

3.3.1. Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять Регистрацию и использовать Приложение.

3.3.2 Пользователь указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Приложения.

#### 4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователю разрешается:

4.1.1. использовать Приложение и Сервисы в соответствии с условиями Соглашения;

4.1.2. Взаимодействовать с ГИД по поводу использования Приложения и;

4.1.3. Совершать иные действия, прямо вытекающие из деятельности Пользователя по использованию функционала Приложения, и не запрещенные Соглашением или Законодательством.

Все указанные в п.4.1.1-4.1.3 действия должны совершаться Пользователем самостоятельно.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Модифицировать Приложение, в том числе, но не ограничиваясь: изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Приложения;

4.2.2. Использовать Приложение способом, не предусмотренным Соглашением;

4.2.3. Рассылать посредством Приложения массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (спам) либо использовать или рассылать вредоносное программное обеспечение (компьютерные вирусы).

4.2.4. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя фамилию, имя, отчество другого зарегистрированного Пользователя или любого иного лица в качестве Отображаемого имени.

4.3. Иные условия:

4.3.1. Приложение доступно круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. В случае, когда в Приложении указана информация о скидках, подарках, акциях и иных специальных условиях оказания услуг Партнерами, в том числе в Сервисах, Пользователь понимает и соглашается с тем, что ГИД несет ответственность исключительно за предоставление Пользователю доступа к такой информации, к Сервису и предоставление возможности ознакомиться и выбрать предлагаемые Партнерами скидки, подарки, акции и иные специальные условия оказания услуг Партнерами. ГИД не несет ответственность за полноту, достоверность и точность информации, опубликованной на ресурсах Партнера в отношении товаров (работ, услуг), скидок, подарков и акций, а также за качество, соответствие заявленному на ресурсах Партнера описанию и своевременность предоставления Партнерами товаров (работ, услуг), скидок, подарков. Ответственность по таким обязательствам несет исключительно Партнер. ГИД при необходимости будет оказывать Пользователю поддержку при взаимодействии и урегулировании разногласий между Пользователем и Партнером по указанным вопросам. Если Пользователь не получил доступ к информации о скидках, подарках, акциях и иных специальных условиях оказания услуг Партнерами, не смог ими воспользоваться перечисленными выше предложениями и/или при их реализации на ресурсе Партнера Пользователем была выявлена ошибка ГИД обязуется устранить обстоятельства, препятствующие получению Специального предложения, в разумные сроки (за исключением случаев, когда такие предложения имеют ограничения по их использованию Пользователями). ГИД ни при каких обстоятельствах не отвечает за невозможность использования товаров (работ, услуг), скидок, подарков в случаях, если невозможность вызвана техническими неполадками или сбоями на стороне Партнера или иных третьих лиц или по иным обстоятельствам, за которые отвечает Партнер.

4.3.3. В целях повышения качества сервисов ГИД и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Приложения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в Аккаунте (посредством электронных писем), а также связываться с Пользователем в целях получения информации/комментариев о возникших

проблемах/вопросах при использовании Приложения, и Сервисов, необходимых для устранения ошибок в работе Приложения, Сервисов.

4.3.4. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок от ГИД и Партнеров как внутри Приложения, так и по контактам, указанным в Аккаунте. Пользователь имеет право отказаться от получения информации используя контакты, указанные в соответствующей рассылке.

4.3.5. Использование Приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем устройстве.

4.3.6. Пользователь соглашается с тем, что продолжение использования Сервисов после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

4.3.7. Указывая Отображаемое имя, Пользователь соглашается с тем, что Отображаемое имя становится доступно для просмотра всем Пользователям:

- в Аккаунте Пользователя;
- в поиске по Пользователям;
- в качестве автора публикаций;
- в качестве автора комментариев к публикациям;
- в качестве кандидата при отклике на размещенную вакансию;
- в списке подписчиков и подписок;
- в поиске по тегам Пользователей при условии указания соответствующих тегов в своем Аккаунте.

4.3.8. ГИД оставляет за собой право удалить Отображаемое имя, если сочтет это целесообразным или необходимым (например, если Отображаемое имя нарушает чьи-либо права на интеллектуальную собственность или если Пользователь выдает себя за другого Пользователя).

4.3.9. ГИД вправе запретить использование определенных Отображаемых имен, а также устанавливать требования к Отображаемому имени (длина, допустимые символы и т.д.).

4.3.10. За неисполнение Пользователем условий Соглашения (включая Приложения к Соглашению) или требований Законодательства ГИД имеет право:

4.3.10.1. Приостановить доступ Пользователя к Приложению, а также к отдельным Сервисам до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя по контактам, указанным в Аккаунте;

4.3.10.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить Аккаунт Пользователя в случае неустранения нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления Пользователя.

4.3.10.3. Применить иные меры ответственности, предусмотренные Соглашением и Приложениями к нему.

4.3.11. В случае если в опубликованных Пользователем посте, комментарии, заметке в блоге, иной публикации, содержатся персональные данные Пользователя или третьих лиц, ответственность за соблюдение требований законодательства в области обработки персональных данных при осуществлении данных действий несет Пользователь единолично.

4.3.12 ГИД вправе использовать статистические и аналитические данные в коммерческих целях, включая возможность их передачи третьим лицам на возмездной основе, при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

## **5. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **5.1. Доступ к Аккаунту.**

Для доступа к Аккаунту Пользователю необходимо выполнить Авторизацию. Регистрируясь в Приложении, Пользователь получает доступ к функциональности Приложения с

ограниченной зоной видимости. Доступ к расширенной зоне видимости, включающей в себя дополнительную функциональность Приложения, предоставляется Пользователю по заказу третьего лица (например, работодателя или учебного заведения Пользователя).

5.2. В Аккаунте Пользователь вправе:

5.2.1. Размещать и редактировать информацию о себе, в том числе указывать дополнительные персональные данные, результаты использования Сервисов ГИД и Партнеров.

5.2.2. Использовать Сервисы, доступные в Приложении;

5.2.3. Добавлять и изменять Отображаемое имя;

5.2.4. Использовать иной доступный функционал Приложения.

5.3. Прекращение доступа.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных в целях регистрации и авторизации в Приложении, ГИД осуществляет удаление Аккаунта данного Пользователя.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. ГИД осуществляет обработку Персональных данных Пользователя, включая как автоматизированную, так и обработку без использования средств автоматизации, посредством следующих операций: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокировку, удаление, уничтожение.

6.2. Цель обработки персональных данных включает заключение и исполнение Пользовательского соглашения, использование Пользователем Приложения, информирование о функционале Приложения, предоставление услуг и сервисов Партнеров, отправка уведомлений, запросов, рекламных сообщений, формирование пользовательских рейтингов, создание индивидуальных предложений о товарах, услугах и сервисах Партнеров, регистрацию и авторизацию в Сервисах Партнеров, заполнение форм для оказания услуг Партнерами, консультативную поддержку пользователей, получение статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Приложения и Сервисов, а также передачу третьим лицам, в случае выражения согласия на передачу Персональных данных либо передача Персональных данных требуется для предоставления соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем.

6.3. ГИД использует сервис аналитики «AppMetrica» (предоставляется ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16) который анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок. Собранная таким образом информация не может идентифицировать Пользователя.

6.4. Обработка Персональных данных осуществляется в течение всего периода использования Приложения.

6.5. ГИД в целях исполнения настоящего Соглашения вправе осуществить в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных сбор и передачу персональных данных Партнерам, в том числе необходимых для использования функциональных возможностей Сервисов, для последующего сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения и использования персональных данных указанными Партнерами.

6.6. ГИД в целях предоставления функциональных возможностей некоторых Сервисов, прохождения Пользователем тестирования, курсов, опросов, информирования потенциального работодателя/заказчика об отклике Пользователя на размещенную вакансию/предложение о работе (далее – Активности), вправе передать персональных данных Пользователя от ГИД в адрес его работодателя, учебного учреждения Пользователя,

организатора тестирования/курса, потенциального работодателя/заказчика. Перечень таких Сервисов и Активностей, передаваемых данных и целей передачи может быть указан в дополнительных соглашениях на обработку персональных данных, получаемых у Пользователей в Приложении.

6.7. Пользователь вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных от ГИД в адрес лица, указанного в п. 6.5 Пользовательского соглашения. Для реализации данного права Пользователь вправе лично направить соответствующий отзыв согласия по форме Приложения №1 путем его направления на адрес для корреспонденции ГИД: 191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 3, офис 313.

6.8. ГИД вправе привлекать третьих лиц – провайдеров вычислительных мощностей (облачные платформы) для обеспечения технической инфраструктуры, необходимой для хранения и обработки персональных данных, указанных в Приложении №2. Такие третьи лица осуществляют обработку персональных данных исключительно в интересах ГИД, действуя строго в пределах условий настоящего Соглашения и договоров, заключенных между ГИД и такими провайдерами. Обработка персональных данных проводится в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и обеспечивает высокий уровень безопасности данных.

6.9. Пользователь вправе подать заявление о прекращении обработки персональных данных по форме Приложения №3, направив его по адресу для корреспонденции ГИД: 191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 3, офис 313. После получения заявления ГИД прекратит обработку персональных данных при наличии расторгнутого Соглашения или иных оснований, установленных законом. ГИД вправе продолжить обработку персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренном пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ**

7.1. Недопустимое поведение в Приложении.

При использовании Приложения Пользователь обязуется:

7.1.1. не публиковать Контент, нарушающий общечеловеческие нормы морали и нравственности;

7.1.2. не публиковать Контент, разжигающий межнациональную, гендерную или религиозную рознь;

7.1.3. не публиковать Контент политического содержания, провоцирующий конфликтное обсуждение, разжигающий рознь, культивирующий негативные эмоции;

7.1.4. не публиковать Контент, содержащий публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм и другие экстремистские материалы.

7.1.5. не публиковать Контент, пропагандирующий порнографию, культ насилия и жестокости, и материалов, содержащих нецензурную брань;

7.1.6. не публиковать Контент с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства, а также в связи с их политическими убеждениями;

7.1.7. не публиковать Контент, содержащий информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

7.1.8. не публиковать Контент, содержащий информацию о способах совершения

самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

7.1.9. не публиковать Контент содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством Российской Федерации о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;

7.1.10. не публиковать Контент, направленный на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;

7.1.11. не публиковать Контент, выражающей в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность, явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации

7.1.12. не публиковать Контент, содержащей призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, недостоверной общественно значимой информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи, информационных материалов иностранной или международной неправительственной организации, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2012 года № 272-ФЗ «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации», сведений, позволяющих получить доступ к указанным информации или материалам;

7.1.13. не публиковать Контент, содержащий материалы, производимые и (или) распространяемые иностранным агентом в связи с осуществлением им политической деятельности, целенаправленного сбора сведений в области военной, военно-технической деятельности Российской Федерации, а также информацию о таком виде деятельности без указания на то, что эти материалы (информация) произведены и (или) распространены иностранным агентом;

7.1.14. соблюдать требования, установленные «Правилами модерации пользовательских публикаций и удаления контента», являющимися Приложением №4 к Соглашению.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего Законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента или содержание Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.3. При размещении фотографий с изображением третьих лиц Пользователь обязан получить согласие указанных лиц на обнародование и использование их изображений, если необходимость получения такого согласия установлена действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.4. Пользователь осознает, что информация в Приложении, в том числе персональные данные, размещаемые Пользователем, Контент, размещаемый Пользователем в Приложении, могут становиться доступными для других Пользователей Приложения, могут быть скопированы и распространены такими Пользователями.

7.5. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен в Приложении, допускается исключительно для личного некоммерческого использования, при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов), сохранении имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде. Любое использование такого Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

7.6. Размещая Контент, Пользователь безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет ГИД неисключительную лицензию на использование Контента Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод и иную переработку, обнародование, распространение Контента любыми законными способами, доведение до всеобщего сведения. Также, размещая Контент, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления ГИДу указанных прав на использование размещенного Контента. Пользователь соглашается с тем, что размещенный им Контент может быть использован ГИД также в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых в Приложении и на информационных ресурсах и мероприятиях. ГИД имеет право использовать соответствующий Контент как с указанием имени автора такого Контента, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом может указываться фамилия, имя и отчество, либо Отображаемое имя Пользователя, разместившего Контент). В случае если Пользователь не вправе предоставить ГИДу право использования каких-либо материалов в составе Контента указанными способами, он обязан воздержаться от размещения такого Контента в Приложении. Опубликованный Пользователем Контент может быть доступен неограниченному количеству Пользователей Приложения. Все созданные Пользователем публикации могут быть использованы в рекомендательных алгоритмах и как источник данных для автоматизированной обработки.

7.7. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что информация, размещенная им в Приложении, включая фамилию, имя и отчество, а также Отображаемое имя, и/или, указанная в комментариях, становится доступной для неограниченного круга лиц исключительно для целей предоставления возможности публикации Контента и персонализации Пользователей. Опубликованная Пользователем информация (в т.ч. включающая в себя персональные данные) не предназначена для ее сбора и дальнейшего распространения третьими лицами.

7.8. Жалобы.

7.8.1. В случае обнаружения Контента, нарушающего установленные в п. 7.1 Соглашения правила, Пользователь вправе информировать ГИД о таком нарушении в разделе Приложения «Поддержка».

7.8.2. ГИД имеет право удалить Контент в любой момент на основании жалоб Пользователей или по собственной инициативе.

7.9. Последствия нарушения.

В случае нарушения условий, предусмотренных в п. 7.1 Соглашения, ГИД оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Приложению либо ограничить предоставляемый функционал Приложения для его Аккаунта.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Общие положения об ответственности.

8.1.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

8.1.2. Приложение предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Приложения (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами,



драйверами и др.), использования, несоответствия результатов использования Приложения ожиданиям Пользователя и т.п.), ГИД ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Приложения с другими программными продуктами, установленными на мобильном устройстве Пользователя.

8.1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Приложения.

8.1.4. ГИД не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложения или отдельных частей (функций) Приложения.

8.1.5. ГИД несет ответственность за рекламу, размещенную им в Приложении, в пределах, установленных Законодательством.

## 8.2. Форс-мажор.

8.2.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.2.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся в том числе стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов, сбои в работе Приложения или встроенных Сервисов.

8.2.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

8.2.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.

8.2.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск возникновения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

## 9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

### 9.1. Действие Соглашения.

Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения его Сторонами/до удаления Аккаунта Пользователя.

### 9.2. Отзыв оферты.

ГИД вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Приложении.

### 9.3. Изменение Соглашения.

ГИД имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения в Приложении новой редакции Соглашения. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Приложения. Использование Приложения означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и/или приложений к нему (при наличии) Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

### 9.4. Досрочное расторжение Соглашения.

Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.4.1. по взаимному соглашению Сторон;

9.4.2. по инициативе ГИД в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **10.1. Взаимодействие Сторон.**

10.1.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через Службу поддержки.

10.1.2. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем) или уполномоченного лица ГИД (при отправке личного сообщения от имени ГИД).

### **10.2. Разрешение споров.**

10.2.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Соглашения регулируются Сторонами посредством направления претензии. Претензия направляется на реквизиты, указанные в Соглашении (для ГИД) и в Аккаунте (для Пользователя).

10.2.2. Срок рассмотрения претензии — не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента ее получения.

10.2.3. Неурегулированные споры в рамках Соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения ГИД, если иная подсудность прямо не установлена Законодательством.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ГИД**

ООО «ОПЕРАТОР ГАЗПРОМ ИД» ОГРН: 5177746031370 ИНН: 7743228142 КПП: 784101001  
Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 4, офис 425

Адрес для корреспонденции: 191028, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Литейный округ, Литейный проспект, д. 26, литера А, этаж 3, офис 313

Телефон: 8(812) 402-2433 Электронная почта: info@gid.ru

**Форма отзыва согласия на обработку персональных данных  
пользователя Приложения**

**Отзыв согласия на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(серия) (номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_

(кем выдан паспорт)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства/регистрации по паспорту)

являясь пользователем Приложения в соответствии с частью 2 статьи 9 и частью 5 статьи 21  
Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу  
прекратить ООО «Оператор Газпром ИД» обработку моих персональных данных в части их  
дальнейшей передачи в адрес \_\_\_\_\_.  
(наименование юридического лица)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

**Перечень лиц, которым может быть поручена обработка  
персональных данных Пользователей**

Наименование Обработчика	Цель обработки	Перечень обрабатываемых персональных данных
АО «Селектел» ИНН: 7810962785 адрес: 196084, город Санкт- Петербург, Цветочная ул., д. 21 литера а	Обеспечение хранения персональных данных Пользователей на основании договора (Центр обработки данных)	<ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия, имя, отчество (при наличии);</li><li>• псевдоним (отображаемое имя);</li><li>• дата рождения;</li><li>• идентификатор (accountId, userId);</li><li>• номер телефона;</li><li>• адрес электронной почты;</li><li>• пол;</li><li>• город;</li><li>• образование;</li><li>• место работы;</li><li>• место учебы;</li><li>• IP-адрес;</li><li>• геопозиция (координаты);</li><li>• устройство (в соответствии с параметром User-agent);</li><li>• IDFA/GAID;</li><li>• согласия (на обработку ПДн/информационную рассылку);</li><li>• наименование организации;</li><li>• гражданство;</li><li>• иная информация, внесенная пользователем по своей инициативе, за исключением специальных категорий ПДн;</li><li>• иные сведения, используемые для оценки особенностей пользовательского поведения, включающих результаты использования сервисов, дату и время их использования, количественные и качественные характеристики использования сервисов.</li></ul>

Приложение № 3  
к Пользовательскому соглашению

**Форма заявления о прекращении обработки персональных данных  
пользователя Приложения**

В ООО «Оператор Газпром ИД»,  
191028 г. Санкт-Петербург, Литейный  
проспект, д. 26, литера А, 4 этаж,  
офис № 425

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
(дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (кем выдан паспорт)  
проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

**Заявление о прекращении обработки персональных данных**

Прошу ООО «Оператор Газпром ИД» прекратить обработку моих персональных данных (или обеспечить прекращение обработки моих персональных данных другим лицом, действующим по поручению ООО «Оператор Газпром ИД»), полученных для целей предоставления права использования мобильного приложения UNIVERSE, HERO или мобильного приложения ГИД с иным названием, в связи с (нужное подчеркнуть):

- прекращением использования мной указанного мобильного приложения;
- выявлением неправомерной обработки моих персональных данных, осуществляемой ООО «Оператор Газпром ИД» (или лицом, действующим по поручению ООО «Оператор Газпром ИД»);
- иной причиной: \_\_\_\_\_

(указать причину прекращения обработки персональных данных)

и, если дальнейшее сохранение моих персональных данных не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, уничтожить их (или обеспечить их уничтожение) в установленный действующим законодательством Российской Федерации срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

## ПРАВИЛА МОДЕРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ПУБЛИКАЦИЙ И УДАЛЕНИЯ КОНТЕНТА

### Термины, используемые в настоящих Правилах:

**ГИД** — ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142) юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425.

**Пользователь** - физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Приложении.

**Контент** - текст, фото-, видео-, аудио-материалы, и иная информация, размещаемая Пользователем в Приложении.

### Пользователю при использовании Приложения запрещается:

1. Вводить других пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя ФИО, иные данные другого зарегистрированного Пользователя или третьих лиц.

2. Загружать, хранить, публиковать, распространять или иным образом использовать любую информацию, которая содержит:

2.1. Обсценную лексику, адресованную другим Пользователям Приложения или третьим лицам;

2.2. Бранные слова, включая случаи, если они являются частью визуального изображения или с частично «зацензурированными» словами (с использованием символов «\*»):

- ненормативную лексику;
- названия гениталий и их производные;
- отсылки к лексике, связанной с нетрадиционной ориентацией;
- нецензурные имена Пользователей;
- наименования, связанные с ГК Газпром и созвучные им слова.

2.3. Оскорбления, дискредитирующие или порочащие честь и достоинство других Пользователей Приложения или третьих лиц, а также деловую репутацию ГИД, компаний, входящих в ГК Газпром, и иных юридических лиц (в визуальном или текстовом формате);

2.4. Контент, являющийся сугубо эротическим (более 50 процентов занимает изображение обнаженных интимных частей тела), а также содержит намеки сексуального характера (в визуальном или текстовом формате);

2.5. Контент рекламного характера (любого вида, формата, содержания). Контент, содержащий информацию рекламного характера, может размещаться Пользователем только с предварительно полученного согласия ГИД, если иное не установлено в тексте Правил. Запрещается размещение Контента, содержащего информацию рекламного характера, в комментариях под Постами Пользователей.

2.6. Рекламу или пропаганду (в том числе в юмористической форме) или описание привлекательности употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

2.7. Неприемлемый контент, вводящий Пользователей в заблуждение или недостоверный контент с целью обмана (будут удалены недостоверные отзывы, любой контент, содержащий дезинформацию);

2.8. Враждебные высказывания в адрес организаций, физических лиц, в частности на основании следующих характеристик:

- раса;

- этническая принадлежность;
- цвет кожи;
- национальное происхождение;
- сексуальная ориентация;
- пол;
- гендерная идентичность;
- религиозная принадлежность;
- возраст;
- ограниченные физические или умственные возможности;
- заболевания, в том числе генетические;
- статус ветерана;
- статус беженца;
- статус иммигранта.

2.9. Наименования и символику организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации;

2.10. Оскорбительное поведение, угрозы, призывы к насилию или домогательству в любой форме, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитацию, оскорбление, заведомо ложные сведения, порочащие честь и достоинство другого лица или подрывающие его репутацию или нарушает неприкосновенности частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

2.11. Контент, нарушающий права несовершеннолетних лиц;

2.12. Дискриминацию или оскорбление по любому отличительному признаку;

2.13. Контент, пропагандирующий и/или способствующий разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, в том числе по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья), а также пропагандирующий фашизм или иную идеологию расового превосходства;

2.14. Контент, отрицающий семейные ценности, пропагандирующий нетрадиционные сексуальные отношения и формирующий неуважение к родителям и другим членам семьи;

2.15. Экстремистские материалы;

2.16. Рекламу азартных игр, в том числе казино или онлайн-сервисы подобного назначения, букмекерские компании, ставки на спорт и прочее;

2.17. Мошеннический или иной контент, размещенный с целью обмана, сбора данных и подобных целей;

2.18. Контент, пропагандирующий или иным образом поощряющий самоубийство, членовредительство или любые подобные действия, в том числе любое подстрекательство к совершению суицида в отношении себя или окружающих;

2.19. Контент вульгарного или непристойного характера, который содержит или пропагандирует порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних, включая, помимо прочего - визуальные изображения ребенка, участвующего в действиях откровенно сексуального характера; иллюстрированные, созданные компьютером или другие формы реалистичных изображений человеческого ребенка в контексте откровенно сексуального характера или участвующих в актах откровенно сексуального характера и иные виды контента относящегося к действиям сексуального характера;

2.20. Содержащий сцены насилия либо жестокого обращения с животными;

2.21. Контент, содержащий предложение услуг сексуального характера; слово «секс» и любые его производные;

2.22. Множественное создание одинакового или похожего по содержанию контента с целью спама или иными целями;

2.23. Явное или намеренное копирование других личностей или брендов с целью введения в заблуждение;



- 2.24. Пропаганду преступной деятельности (включая фотографии арестантских татуировок, в том числе тех, на которых изображен сам Пользователь);
- 2.25. Советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- 2.26. Упоминание «АУЕ» и иных криминальных субкультур и любые слова, относящиеся к тюремному жаргону;
- 2.27. Спекуляцию на тему смерти (черный юмор, изображения могил и гробов);
- 2.28. Информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- 2.29. Информацию, которая является неприемлемой с точки зрения общепринятой этики, и задевает чувства других пользователей Приложения (при оценке данных критериев ГИД руководствуется интересами Пользователей и запросами из жалоб, поступающих в адрес ГИД);
- 2.30. Информацию, которая нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
3. Осуществлять массовые рассылки сообщений Пользователям Приложения, в том числе в комментариях с упоминанием Пользователей.
4. Включать в публикации ссылки на внешние ресурсы за исключением ссылок на внутренние сервисы ГИД, а также материалы, опубликованные в Yarru и Rutube.
5. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей или ГИД и третьих лиц.
6. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.
7. Осуществлять следующих видов благотворительных сборов:
- сборы на лекарственные средства и препараты;
  - сборы на лечение;
  - иные сборы, осуществляемые на банковские счета физических лиц или от имени юридических лиц.
8. Распространять материалы, производимые и (или) распространяемые иностранным агентом в связи с осуществлением им политической деятельности, целенаправленного сбора сведений в области военной, военно-технической деятельности Российской Федерации, а также информацию о таком виде деятельности без указания на то, что эти материалы (информация) произведены и (или) распространены иностранным агентом.
9. Распространять заведомо ложную информацию и материалы, дискредитирующие действия Вооружённых Сил Российской Федерации и других государственных органов, в ходе специальной военной операции, в том числе призывы к воспрепятствованию использования российской армии в целях защиты интересов Российской Федерации и её граждан.
10. Ограничения, содержащиеся в настоящем разделе, относятся в том числе к Контенту, размещаемому в создаваемых Пользователями группах и каналах.

#### **Иные положения:**

1. Контент, публикуемый Пользователем в Приложении, может быть подвергнут проверке (модерации) на соответствие пунктам, указанным в Правилах, и/или требованиям законодательства Российской Федерации. Модерация контента, применяемая в Приложении, может быть автоматической или ручной, при этом процент выборки и сроки проверки определяются индивидуально для каждого сервиса Приложения. Пользовательский контент может быть проверен предварительно и/или после публикации в случае, если на него поступила жалоба от любого Пользователя Приложения.
2. ГИД вправе:
- 2.1. В случае обнаружения факта нарушения Пользователем использования Приложения, законных прав и интересов третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации, а также положений настоящих Правил, а также в случае обнаружения факта публикации Контента, который наносит/ может нанести материальный или

репутационный вред ГИД и/или третьим лицам, ГИД вправе по своему выбору принимать следующие меры как по отдельности, так и при необходимости совместно, в зависимости от характера и частоты соответствующих нарушений в Приложении:

- удалять Контент и иную информацию из Приложения и/или блокировать доступ к ним;
- блокировать доступ к Приложению конкретных пользователей;
- направлять в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций информации, сведения о допущенных Пользователем нарушениях;
- при наличии в действиях Пользователя признаков состава административного правонарушения или уголовного преступления, обратиться с заявлением правоохранительные органы, для оценки действий Пользователя и привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Во всех случаях, не регламентированных данными Правилами, применять запреты или ограничения к публикации пользовательского контента по своему усмотрению до внесения изменений в настоящие Правила.

3. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной персональной странице в Приложении, а также в связи с размещением информации на персональных страницах других Пользователей и в иных разделах Приложения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

4. Если Пользователь в нарушение Правил, осуществил размещение Контента, содержащего информацию рекламного характера, он самостоятельно (без привлечения ГИД) несёт всю ответственность:

- за соблюдение законодательства о рекламе, о защите конкуренции;
- за доведение до всеобщего сведения всей предусмотренной законодательством о рекламе информации об объекте рекламирования;
- за недопущение недобросовестной и недостоверной рекламы, в том значении как это определено Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе за объекты рекламирования, реклама которых не допускается.

5. ГИД предоставляет техническую возможность использования Приложения Пользователями, не участвует в формировании содержания персональных страниц Пользователей, не несет ответственности за действия или бездействие Пользователей в отношении использования Приложения или формирования и использования содержания персональных страниц Пользователей в Приложении.

6. ГИД имеет право изменить Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения в Приложении новой редакции Правил. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Правил каждый раз перед началом использования Приложения. Использование Приложения означает согласие Пользователя с новой редакцией Правил. В случае несогласия с каким-либо положением Правил и/или приложений к нему (при наличии) Пользователь обязан прекратить использование Приложения.

7. Создание и размещение Пользователем контента в Приложении является функциональностью Приложения, предоставляемой Пользователю в рамках Пользовательского соглашения. В процессе публикации контента Пользователь обязан соблюдать действующее российское и международное законодательство, а также размещать только такой контент, который соответствует настоящим Правилам, Пользовательскому соглашению, а также признанным этическим нормам и принципам морали, в том числе относящимся к таковым по мнению ГИД.

8. Пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с размещаемым на его Аккаунте Контентом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными правовыми актами и настоящими Правилами.